

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 CONFERMA PRENOTAZIONE - La prenotazione è da intendersi confermata alla sottoscrizione del presente contratto.

Art.2 PAGAMENTO DEL PREZZO DI NOLEGGIO - Il pagamento dell'intero prezzo, ovvero, qualora sia stato corrisposto un acconto, del saldo prezzo, avverrà al termine del periodo di noleggio, prima dello sbarco.

Art.3 ZONA DI NAVIGAZIONE - Il noleggiatore si impegna a limitare la navigazione del natante entro la Zona di Navigazione(circondario marittimo Trapani), e le regioni all'interno della Zona stessa, in cui il natante è legalmente autorizzato a navigare.

Art.4 AUTORITÀ DELLO SKIPPER - Il noleggiante garantisce che lo skipper riserverà al noleggiatore la stessa attenzione e lo stesso rispetto che riserverebbe al noleggiante. Lo skipper rispetterà tutti gli ordini impartiti dal noleggiatore, purché ragionevoli secondo la diligenza del buon marinaio. Vale a dire che lo skipper non avrà l'obbligo di obbedire agli ordini che, a sua opinione, potrebbero portare l'imbarcazione in porti o luoghi non sicuri, ovvero che potrebbero impedire la tempestiva consegna del natante alla scadenza del periodo di noleggio.

Art.5 SICUREZZA DELLA NAVIGAZIONE - A tutela della sicurezza della navigazione, rientra nei poteri dello skipper invitare coloro i quali tengano comportamenti non corretti, pericolosi ed in ogni caso, inadeguati all'ordinato svolgimento della crociera, a lasciare il natante.

I passeggeri sono tenuti a presentarsi all'imbarco trenta minuti in anticipo rispetto all'ora di partenza stabilita. La mancata presentazione all'imbarco entro l'orario stabilito durante la prenotazione non dà diritto ad alcun rimborso. In caso di dubbi siete pregati di consultare un membro del nostro staff che saprà fornirvi tutte le informazioni necessarie. Il titolare si riserva il diritto di effettuare cambiamenti di programmi e/o orari in occasione di eventuali condizioni meteo-marine non favorevoli, forza maggiore o esigenze tecnico-operative. Tale facoltà non dà diritto ad alcun rimborso per il cliente.

Per quanto concerne la balneazione e le circumnavigazioni: le visite via mare, le circumnavigazioni e la sosta nelle calette, sono sempre facoltative e subordinate alle condizioni meteo-marine, giudicate in via insindacabile dal Comandante del mezzo. L'eventuale mancata effettuazione per motivi di forza maggiore o di esigenze tecniche operative della crociera o della sosta non dà diritto a rimborso del biglietto, neanche parziale.

È fatto assoluto divieto a bordo di:

- Tenere comportamenti o atteggiamenti che siano o possano essere causa di disturbo o molestia agli altri passeggeri;
- Manomettere arredi ed attrezzature di bordo,
- Indossare o tenere nei bagagli armi e munizioni.
- Portare con sé nel bagaglio materiali infiammabili, esplosivi, corrosivi, o comunque pericolosi, nonché bombole cariche di ossigeno, aria compressa, gas e similari;
- Trasportare lettere e plichi soggetti a tasse postali;
- Gettare in mare oggetti di alcun genere.

Art.6 RECESSO DEL NOLEGGIATORE - Qualora il noleggiatore receda dal contratto di noleggio, l'eventuale acconto versato sarà restituito al noleggiante secondo le modalità seguenti:

La prenotazione si ritiene confermata solo dopo il pagamento anticipato dell'acconto del 50% . Il rimanente 50% dovrà essere versato entro e non oltre le due settimane prima del tour.

Dal momento in cui è effettuata la conferma della prenotazione fino a 30 giorni prima della data di partenza provvederemo ad un rimborso TOTALE della cifra pagata.

A partire da 29 giorni prima della data di partenza fino a 15 giorni prima della stessa effettueremo un rimborso pari al 30% del totale pagato;

A partire da 14 giorni prima della data di partenza non è previsto alcun rimborso.

Il rimborso è previsto soltanto in caso di condizioni meteo avverse (comunicate dal noleggiante) o per problematiche legate al COVID-19 (attestando il tutto tramite documentazione) .

Nessun rimborso spetta a chi non si presenti all'orario concordato per l'imbarco senza averne dato preventiva comunicazione.

Il calcolo dei termini decorre dal giorno successivo alla data di annullamento ed include la data di partenza.

Art.7 RECESSO DEL NOLEGGIANTE - Per motivi di forza maggiore o altri di carattere strettamente personale aventi i requisiti dell'imprevedibilità e dell'improrogabilità (ad esempio problemi di salute), il noleggiante potrà recedere dal contratto, dandone tempestiva comunicazione al noleggiatore. Sarà facoltà del noleggiante, ove possibile, proporre al noleggiatore un'alternativa, che sia tale da non comportare delle modifiche dei programmi del noleggiatore ovvero variare i mezzi di trasporto utilizzati per raggiungere l'imbarco (e ripartire allo sbarco). In ogni caso sarà facoltà del noleggiatore non acconsentire all'alternativa proposta e scegliere di essere rimborsato dell'importo eventualmente già versato a titolo di acconto, senza tuttavia poter richiedere al noleggiante alcun risarcimento del danno ulteriore.

Art.8 OBBLIGHI DEL NOLEGGIANTE - Il noleggiante metterà a disposizione del noleggiatore il natante in perfette condizioni di pulizia ed efficienza, completo di tutte le dotazioni di sicurezza richieste per il tipo di navigazione da effettuarsi, in regola con le normative vigenti e con le assicurazioni di legge. In merito il noleggiante, con la sottoscrizione del presente contratto, espressamente dichiara di aver sottoscritto tutte le assicurazioni così come richieste dalla legge.

Art.9 RESPONSABILITÀ DEL NOLEGGIATORE - Il noleggiatore è tenuto a conservare e custodire il bene affidatogli in noleggio con ogni diligenza. Nell'ipotesi di guasto, di perdita e/o di avaria del natante o di sue parti, verificatisi durante il periodo di noleggio e riconducibili alla condotta del noleggiatore, anche se provocati da terzi, fatta salva la forza maggiore, il noleggiatore dovrà risarcire al noleggiante il costo necessario alla riparazione ovvero al recupero del bene o delle sue parti. Il noleggiatore non risponderà personalmente per eventuali danni a persone, animali o cose causati dall'uso del natante soprattutto se causati da soggetti diversi o sopraggiunte cattive condizioni meteo marine.

Art.10 GUASTI O AVARIE NON PREVISTI - Qualora si verificano guasti o avarie al natante non previsti né prevedibili, fatta salva l'ipotesi di cui al precedente art.8, il noleggiante si impegna a rendere, il tempo necessario alle riparazioni, il più breve possibile. Alcun risarcimento del danno potrà essere richiesto.

Art.11 CARATTERISTICHE E CONDIZIONI DI CROCIERA - Il noleggiatore dichiara di essere stato informato dal noleggiante, dunque di essere a perfetta conoscenza, delle caratteristiche di un natante da diporto e delle modalità e condizioni di una crociera su di esso, degli spazi abitativi e del numero massimo di persone che il natante può trasportare.

Art.12 PROTEZIONE DATI PERSONALI - Ai sensi dell'art.13 del Regolamento CE n. 2016/679 recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, la Società, in qualità di titolare del trattamento informa che i dati personali forniti dal passeggero verranno trattati per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei servizi, anche per mezzo di sistemi informativi, idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza.

Art.13 RECLAMI - Il passeggero, ove rilevi carenze o irregolarità nel servizio reso, può darne comunicazione al Comandante di bordo o scrivendo a: info@mareandmoretour.it

Art.14 FORO COMPETENTE - Le parti espressamente dichiarano che per ogni e qualsiasi controversia derivante dal presente contratto sarà competente in prima istanza un mediatore scelta dal titolare Alberto Caruso e solo successivamente si pattuisce che il foro competente è il Tribunale di Trapani.

Art.15 NORME APPLICABILI - Per tutto quanto non previsto dal presente contratto le parti espressamente fanno rinvio alle norme del codice della navigazione, del codice civile nonché delle leggi italiane applicabili.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Art.1 BOOKING CONFIRMATION - The booking is confirmed the signing of this contract.

Art.2 PAYMENT OF CHARTER PRICE - The payment of the price, or, if it has been paid in advance, the balance of the price, will be at the end of the rental period, before departure.

Art.3 NAVIGATION AREA - The hirer undertakes to limit the navigation of the vessel within the Zone of navigation, and regions within the same area, while the vessel is legally authorized to navigate.

Art.4 AUTHORITY OF THE SKIPPER - The lessor warrants that the skipper reserves the charterer the same attention and the same respect that reserves to the lessor. The skipper will comply with all orders given by the charterer, if reasonable under the diligence of a good sailor. That is to say that the skipper has no obligation to obey orders that, in his opinion, could lead to the ship in ports or places unsafe, or that could prevent the timely delivery of the vessel at the end of the rental period.

Art.5 SAFETY NAVIGATION - To protect the safety of navigation, falls within the competence of the skipper invite those who take improper conduct, dangerous and, in any case, inadequate orderly conduct of the cruise, to leave the vessel.

Passengers are required to present themselves at embarkation thirty minutes in advance of the scheduled departure time. Failure to present boarding within the time described in the previous point does not entitle to any refund. In case of doubt, please consult a member of our crew before leaving the ship that will be able to provide you with all the necessary information. The owner reserves the right to make changes to schedules and / or schedules in the event of unfavorable weather and sea conditions, force majeure or technical-operational requirements. This right does not entitle the customer to any reimbursement. As far as bathing and circumnavigation are concerned: visits by sea, circumnavigations and stops in the creeks are always optional and subject to weather and sea conditions, judged unquestionable by the Captain of the boat. Any failure to perform for reasons of force majeure or technical operational requirements of the cruise does not give the right to reimbursement , even partial.

It is absolutely prohibited on board:

- Keeping behaviors or attitudes that are or may cause disturbance or disturbance to other passengers;
- Tampering with furniture and equipment on board;
- Wearing or keeping in arms baggage and ammunition
- Bring flammable, explosive, corrosive materials with you, in your luggage. Or in any case dangerous, as well as oxygen, compressed air, gas and similar cylinders;
- Transport letters and parcels subject to postal charges;
- Throwing objects of any kind into the sea.

Art.6 WITHDRAWAL OF THE LESSEE - If the renter withdraws from the rental agreement, any deposit paid will be returned to the renter in the following ways:

The reservation is considered confirmed only after the advance payment of the 50% deposit. The remaining 50% must be paid no later than two weeks before the tour.

From the moment the booking confirmation is made up to 30 days before the departure date, we will provide a FULL refund of the amount paid.

Starting from 29 days before the departure date up to 15 days before the same we will make a refund equal to 30% of the total paid;

From 14 days before the departure date there is no refund.

The refund is provided only in the event of adverse weather conditions (communicated by the renter) or for problems related to COVID-19 (certifying everything through documentation).

No reimbursement is due to those who do not show up at the agreed time for boarding without having given prior notice.

The calculation of the terms starts from the day following the cancellation date and includes the departure date

Art.7 WITHDRAWAL OF THE RENTER - For reasons of great strength or other strictly personal eligible unpredictability (as health problems), the lessor may terminate the contract, giving timely notice to the charterer. The lessor shall have the right, where possible, to propose an alternative to the charterer, which is such as to result in changes of the programs of the charterer or change the means of transport used to reach the ferry (and landing start). In any case, you may not agree with the alternative proposal of the charterer and choose to be refunded the amount already paid as an advance, but we can ask the lessor compensation for any further damage.

Art.8 OBLIGATIONS OF THE RENTER - The renter will provide the charterer the vessel in perfect conditions, complete with all the safety equipment required for the type of navigation to be carried out in compliance with applicable regulations and insurance law. About the charterer, by signing this contract, expressly declares that it has signed all insurance as required by law.

Art.9 LIABILITY OF THE LESSEE - The renter is obliged to maintain and preserve the good entrusted to rent with all diligence. In the event of failure, loss and / or damage the vessel or parts thereof, which occurred during the rental period and related to the conduct of the charterer, even if caused by third parties, subject to great strength, the charterer shall pay the renter the cost required to repair or to the recovery of the good or of its parts.

Art.10 FAILURE OR DAMAGE IS NOT EXPECTED - If you experience failure or damage to the vessel not provided or expected, subject to the assumptions referred to in article 8, the renter agrees to make, the time needed for repair, as short as possible. No compensation will be required.

Art.11 CHARACTERISTICS AND CONDITIONS OF CRUISE - The renter declares to have been informed by the lessor, therefore, to have knowledge of the characteristics of a pleasure boat and the terms and conditions of a cruise on it, living spaces and the maximum number of people the boat can carry.

Art.12 Protection of personal data - Pursuant to Article 13 of EC Regulation n. 2016/679 laying down provisions on the protection of personal data, the Company, as data controller, informs that the personal data provided by the passenger will be processed for purposes strictly connected to the management of the contractual relationship and the provision of services, also for by means of information systems, suitable for guaranteeing their security and confidentiality.

Art.13 – Complaints - The passenger, if he finds shortcomings or irregularities in the service rendered by the Company, can notify the Command on board or writing to: info@mareandmoretour.it

Art.14 JURISDICTION - The parties expressly declare that any and all disputes arising from this contract shall be at the processed Court of Trapani.

Art.15 RULES - All matters not provided for in this contract, the parties shall refer expressly to the provisions of the Navigation Code, the Civil Code and the applicable Italian